2021年11月10日 星期三 责任编辑 黄云霞 美术编辑 龙靖雨 常德日报

全力以赴创三甲 扬帆远航谱华章

——常德市妇幼保健院“三级甲等”妇幼保健院创建纪实

□本报记者 王浪 通讯员 龙霞 文/图

医院领导班子成员和中层干部集体合影。

7月13日，市妇幼保健院高质量发展能力培训暨三甲创建推进会召开，吹响了医院新一轮创“三甲”的进军号角，标志着医院三甲创建工作正式进入“迎战”状态。

这是守护一方健康的新实践，这是医疗水平提升的新征程……

市妇幼保健院建于1951年，是集妇幼保健、医疗、教学、科研于一体的三级妇幼保健机构，为常德职业技术学院教学医院。

近年来，市妇幼保健院在省、市有关部门的精心指导下，锐意进取、不断创新，发展不断取得新突破。目前，该院已是国家首批分娩镇痛试点医院、“爱婴医院”、“PAC优质服务医院”、中国妇幼保健协会“出生缺陷防控耳聋基因检测试验示范基地”、湖南省“妇女盆底功能障碍防治项目单位”、湖南省儿童早期发展示范基地、常德市危重新生儿救治中心、常德市产前诊断中心、常德市新生儿疾病筛查中心、常德市出生缺陷综合防治中心、常德市乳腺健康管理中心、湘西北妇产超声联盟牵头单位。

2020年5月，市妇幼保健院启动创建“三级甲等”妇幼保健院，健康守护之路愈加拓宽，以冲刺的奋斗姿态开启了医院建设新篇章。

创建“三甲” 百尺竿头再启航

作为一家三级妇幼保健机构，市妇幼保健院地处市中心地带，占地面积1.7万平方米，编制病床300张。业务用房功能布局合理、就诊流程优化、环境舒适。年门诊量30余万人次，住院近万人次，年分娩数量居我市前列。“一院两区”规划建成后，建筑面积将达到近6万平方米，环境更舒适、布局更合理、流程更优化，服务能力将大大提升。

近年来，该院坚持党建引领，落实国家、省、市工作部署，先后获得了全国巾帼文明岗、省级青年巾帼文明示范岗、湖南省“三八红旗集体”等荣誉称号，优质服务得到了患者、家属及国家和省、市卫生健康部门领导专家们的一致认可和好评。

百尺竿头须更进一步。如何进一步激发全院人员的斗志，让医院焕发新气象？2020年5月，该院领导班子提出了更高的发展目标——创建“三级甲等”妇幼保健院。“创建‘三甲’不仅是为了拿块牌子，更重要的是通过创建，促进医院各项业务水平持续提升，更好地为全市妇女儿童服务，为他们的健康保驾护航，为打造市第八次党代会提出的湘西北医疗中心贡献自己的力量。”该院党委书记曹正清说。

2020年5月10日，该院召开了三甲创建启动动员大会，成立了由院党委书记、院长担任组长的创建“三级甲等”医院工作领导小组，全面启动“三甲”医院创建工作，制定创建“时间表”，明确“路线图”，倒排工期，挂图作战，形成了“管理责任大家挑，人人肩上有指标”的工作局面，确保创“三甲”各项工作扎实有序推进。

“全院上下要有‘脱一层皮、流一身汗’的心理准备，要做到逢山开路遇水搭桥，集全体之智慧，举全院之力，一定能够完成历史赋予我们这一代人的神圣使命！”在2021年7月13日该院召开的“三甲创建”再动员大会上，医院党委副书记、院长马明祥再次为全院干部职工加油鼓劲。

建章立制 对标对表强根基

“三甲”创建，制度建设是关键。对照评审标准实施细则，该院采取“走出去，请进来”的方式对干部职工进行培训，按照细则条款实施基线调查，摸清医院现状，明确创建任务和工作目标，对条款进行分工，做到款款有分工、科科有任务。

为让创建工作有章可循、有据可依，根据国家最新法律、法规、规章、规范、标准等，该院结合自身情况编印各类汇编，共修订和完善了《医院管理制度汇编》《医院岗位职责汇编》《医疗法律知识汇编》《医院工作流程汇编》《医院应急预案汇编》《医院应知应会汇编》等共计100余万字的资料汇编，让全员职工有制度可依。

重新调整医院内设机构，完善三大部业务架构。该院通过强化院科两级质控体系建设，强化医院各质量管理委员会及科室质量控制小组职责，落实周检查、月考评、月通报，做到以问题为导向促进整改，持续改进。

建立三级妇幼保健机构目标考核体系。按照湖南省妇幼保健机构绩效考核评价标准的要求，该院将各项指标纳入医院的绩效考核等考核体系，妇幼保健、药品耗材占比、四级手术占比、服务质量、满意度各项指标不断优化，进一步促进妇幼特色优势的发挥。

同时，该院通过建设OA三甲创建专版、三甲创建微信群、三甲创建简报、电子显示屏、宣传标语等多种形式，对创建进度进行实时推送，使全院干部员工充分认识三甲创建的重要意义，明确具体要求，把握精神实质，增强创建工作责任感和紧迫感，在全院范围营造了浓厚的创建氛围。

开拓创新 业务创优无止境

医疗质量和服务水平是医院品牌、声誉、地位的基石，也是该院管理、质量、业务的抓手。

近年来，该院以精湛的医疗技术、严谨的治学态度、求实的科研作风和优秀的服务品质开展医疗、教学和科研工作，学科优势日益彰显，服务能力加速提升。

学科建设持续精进——

该院坚持内部培养与外部引进相结合的模式，培育学科发展，2021年上半年共招聘研究生及高级职称专技人员18名；公开招聘15名高级职称专技人员；从外院聘请中医专家、外科专家、麻醉科专家、心理治疗专家4名，院内返聘高级职称专家3名。同时，院内出台鼓励政策，搭建多学科诊疗平台，为患者提供规范化、个性化的治疗方案，全面提升综合救治能力。

即将运行的常德市乳腺健康管理中心。

产待一体化病房内景图。

市妇幼保健院“一院两区”之儿童院区发展规划图。

市妇幼保健院“一院两区”之妇产院区发展规划图。

该院专科特色鲜明，核心竞争力不断提升。医院针对孕产妇，开设了婚前学校、孕妇学校，提供围产期保健、高危孕产妇追踪管理、孕期体重管理、产前筛查、产前诊断、分娩镇痛等服务，畅通绿色急救通道。在妇女保健上，开展了女性盆底功能障碍防治，以微创技术诊治腹腔疾病、宫腔疾病为特色，开展宫腔镜治疗宫内膜病变、宫腔腹腔镜联合手术、超导可视无痛人流术，妇科锐扶刀治疗宫颈疾病等技术，尤其是“试管婴儿”技术的正式运行，实现了医院在人类辅助生殖技术领域的重大突破。

作为湖南省儿童早期发展示范基地，该院在儿童生长发育监测、儿童智力监测、小儿脑瘫治疗、新生儿疾病筛查等领域也颇有建树。特需母婴房、新生儿科是全市较早开放的特色科室，为产妇和新生儿提供了全方位母婴健康服务。

不断拓展业务项目。今年，该院新开展了新生儿脐静脉置管，一氧化氮治疗，脑功能监测，儿童支纤镜，精准妇科超声，儿科床旁颅脑、髋关节、肺超声，袋鼠式护理等新技术新业务。开设糖尿病门诊、妊娠高血压门诊、疼痛门诊、助产士门诊、青春期更年期门诊、母乳喂养咨询门诊、营养门诊、心理门诊等门诊；开展高危孕产妇入户面访、产后康复上门服务，开通了24小时线上咨询问诊、网络课堂和分时段网络预约就诊服务等服务；市城区首推产待一体化病房投入使用；常德市乳腺健康管理中心即将运行，儿童眼视光中心目前正在积极筹备建设中，综合服务能力明显提升。

近两年来，该院申报市级重点专科7个，筹建省级重点专科1个，获得市级科研立项2个，积极申报省级科研课题4个。公开发表SCI文章1篇，其他期刊论文20余篇。

公益初心持续彰显——

“您好！请问您需要什么帮助吗？”“我帮您看一下好吗？”“请往这边走。”这是在市妇幼保健院产科门诊，医护人员与前来孕检的孕产妇之间的交流，医护人员温馨的话语、暖心的笑容缓解着她们紧张的情绪。

这是该院积极推进“微笑服务年”活动的缩影。医院以各党支部为抓手评选“微笑服务之星”，通过培训门诊导诊团队、完善信息系统、美化就医环境等活动，全面改善服务态度，优化服务流程，提高服务对象就医体验。

近年来，该院始终坚持“厚德、精诚、仁爱、创新”的院训精神，坚持社会公益属性，积极参与社会公益事业，用心书写大爱医心。

该院积极履行公共卫生服务职能，定期派医生对口支援基层医疗机构，派专业技术人员支援西藏医疗事业发展，并参与各类下乡、义诊、献血、健康讲座、募捐等公益活动。

为了最大限度地保障辖区内妇女儿童的健康权益，市妇幼保健院牵头，在市卫健委领导下建立了妇幼健康联合体。2021年5月26日，全市妇幼保健机构工作例会暨妇幼健康联合体会议在津市市妇幼保健院召开，这标志着妇幼健康联合体又迈出了一大步。目前，该联合体共有17家成员单位，通过上下联动、精准对接、双向转诊、分级诊疗、资源共享、服务上门等，为辖区内妇女儿童提供优良的健康服务。

下一步，妇幼健康联合体将强化公共卫生服务职能、提升区县级妇幼健康及基层医疗机构服务能力、保障全市妇幼卫生工作目标完成、促进妇产儿科病人分级诊疗模式建立，整合区域医疗保健资源，促进全市妇幼健康服务和公共卫生事业均衡发展。

面对新冠肺炎疫情，该院充分体现三级公立医院的责任与担当，在守好全市母婴安全底线和保证院内就诊妇女儿童安全的前提下，充分调配人力、物力资源，加班加点，投入到全市核酸采样、新冠疫苗接种等工作中。2021年8月，在张家界疫情严峻的形势下，医院还紧急抽调5名护理人员，组成核酸采样突击队支援张家界核酸采样工作。

精益管理持续提升——

该院实施6S精益管理，深化优质护理内涵。常德市妇幼健康信息管理平台建设稳步推进，目前相关功能模块已经在试点机构启用，“妇幼健康”APP已经链接在“我的常德”公众平台，省级平台数据对接工作正在进行。

该院信息系统整体上传云端并通过三级等保评审。为确保医院业务系统安全稳定运行，降低系统维护成本，医院将全院信息系统整体迁至中国电信天翼云，且核心信息系统通过了三级等保测评，确保信息系统安全稳定，就医体验进一步提高。

该院积极拓展软件功能，优化创新服务。在全市首推门诊智能导医机器人，新上线互联网医院、合理用药、手麻系统、预算管理、移动护理、DIP智能控费管理等系统。通过对信息建设的不断完善，该院电子病历应用功能达到4级水平。

成效凸显 砥砺奋进勇担当

在创建过程中，该院始终坚持“以评促建、以评促改、评建结合、重在内涵”的评审方针，始终关注系统、关注环节、关注细节、关注质量，医院管理法制化、规范化、标准化、科学化水平全面提升。

该院上下同心协力，多措并举，对存在的问题持续整改、追踪，各项指标稳步提升。2021年全市前三季度活产数23159人，孕产妇死亡率为4.32/10万、5岁以下儿童死亡率为3.63‰、婴儿死亡率为1.73‰、新生儿死亡率为0.91‰，均优于国家和省级标准，为我市历年来同期的历史最低水平。

为进一步优化就医环境。该院党委结合实际，统筹谋划，科学决策，经报批市委、市政府同意，启动“一院两区”（妇幼保健院区与中医院区）的整体建设规划。市妇幼保健院区总投资9000万元，建筑面积1.4万平方米的妇女儿童健康服务大楼即将开工建设，预计2023年建成投入使用。

事实证明，通过创建，患者安全更有保障、医疗质量更加提升、运营成本更为合理、管理效率更加提高、医疗服务更为改善，实现了“三个转变”和“三个提高”的目标；通过创建，全体员工精神面貌、医院基础设施建设、人才队伍及专科能力建设、综合管理水平及职工凝聚力、向心力、执行力都发生了翻天覆地的变化，医院综合能力和社会形象得到了极大提升。

在市委、市政府的坚强领导下，在市卫健委的大力支持下，在全院干部职工众志成城、团结一致的共同努力下，市妇幼保健院将以创建“三级甲等”妇幼保健院为契机，全面落实医院五年规划各项目标任务，不断提升医疗技术水平和服务能力，努力为全市妇女儿童提供公平可及和系统连续的妇幼健康服务，使妇女全生命周期的健康得到保障，在建设现代化新常德中续写更加出彩的篇章！

地址：湖南省常德市柳叶大道 广告经营许可证：4150001070046 常德常报印务有限公司印刷 融媒体中心：7714837 广告中心：7717503 全国新闻记者管理及记者证核验网网址：press.gapp.gov.cn 定价：328元/年